

Algemene voorwaarden WoningBuddy

Versie 1.1 – 27 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van WoningBuddy en op de abonnementen die via onze website worden afgesloten.

WoningBuddy helpt woningzoekenden om huurwoningen te vinden, nieuw aanbod te ontdekken en samen met iemand anders naar een woning te zoeken.

Lees deze voorwaarden zorgvuldig door. Hierin staat wat je van WoningBuddy mag verwachten, welke afspraken gelden voor je account en abonnement en wat je rechten zijn.

Artikel 1 – Wie is WoningBuddy?

1.1. WoningBuddy is een handelsnaam van SPEXIS, gevestigd aan de Meerkollaan 8, 5613 BW Eindhoven, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90171055.

1.2. WoningBuddy is bereikbaar via:

- Website: <https://woningbuddy.nl>
- E-mail: info@woningbuddy.nl

1.3. Wij streven ernaar vragen per e-mail binnen vijf werkdagen te beantwoorden.

1.4. In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **WoningBuddy, wij of ons:** SPEXIS, handelend onder de naam WoningBuddy.
- **Gebruiker of je:** de persoon die een account bij WoningBuddy heeft.
- **Dienst:** de digitale zoek- en notificatiedienst van WoningBuddy, waaronder de beschikbare zoek- en buddyfuncties.
- **Proefperiode:** de kosteloze periode van zeven dagen waarin je WoningBuddy kunt proberen.
- **Abonnement:** de betaalde overeenkomst waarmee je toegang krijgt tot de daarvoor beschikbare functies. Er zijn twee abonnementen: **Alleen** (voor één gebruiker) en **Samen** (voor de betaler en zijn of haar buddy).
- **Betaler:** de gebruiker die het abonnement Samen afsluit en betaalt.
- **Buddy:** een andere gebruiker met wie je via WoningBuddy samen naar woningen zoekt.
- **Aanbieder:** een verhuurder, makelaar, woningcorporatie of andere partij die een woning aanbiedt.

Artikel 2 – Wat doet WoningBuddy?

2.1. WoningBuddy is een digitaal platform dat huurwoningadvertenties van verschillende aanbieders verzamelt en overzichtelijk bij elkaar brengt.

2.2. Via WoningBuddy kun je onder andere:

- Huurwoningen bekijken en zoeken op basis van je woonwensen.

- Je zoekcriteria instellen en bewaren.
- Meldingen per e-mail ontvangen wanneer wij passend nieuw woningaanbod vinden.
- Interessante woningen opslaan en de status van je zoektocht bijhouden.
- Samen met een andere gebruiker woningen bekijken en delen via het buddy-systeem.
- Gebruikmaken van aanvullende zoekhulpmiddelen die WoningBuddy beschikbaar stelt.

2.3. De beschikbare functies kunnen verschillen afhankelijk van je accountstatus en het abonnement dat je hebt afgesloten. Welke functies bij je abonnement horen, wordt vóór het afsluiten duidelijk vermeld.

2.4. WoningBuddy verzamelt woningadvertenties uit externe bronnen. Bij advertenties vermelden wij waar het aanbod vandaan komt en verwijzen wij, waar beschikbaar, naar de oorspronkelijke advertentie van de aanbieder.

2.5. Je reageert rechtstreeks bij de betreffende aanbieder. WoningBuddy verzorgt geen bezichtigingen, onderhandelt niet namens jou en sluit geen huurovereenkomsten.

2.6. WoningBuddy is geen verhuurder of verhuurmakelaar en bemiddelt niet bij het tot stand komen van een huurovereenkomst. Wij zijn geen partij bij afspraken tussen jou en een aanbieder.

2.7. Het abonnement geeft toegang tot een digitale zoekdienst. Het biedt geen recht op een woning, bezichtiging of reactie van een aanbieder.

2.8. WoningBuddy garandeert niet dat je via onze Dienst daadwerkelijk een woning vindt.

Artikel 3 – Een account aanmaken

3.1. Om WoningBuddy te gebruiken, maak je een persoonlijk account aan.

3.2. Bij registratie verstrek je juiste en actuele gegevens. Je gebruikt een e-mailadres waarop je bereikbaar bent.

3.3. Je account is persoonlijk. Je mag je inloggegevens niet aan anderen geven of je account door anderen laten gebruiken.

3.4. Wil je samen met iemand anders zoeken? Dan kun je daarvoor het buddy-systeem gebruiken. Iedere buddy heeft een eigen account.

3.5. Je bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met je inloggegevens. Vermoed je dat iemand zonder toestemming toegang heeft gekregen tot je account? Wijzig dan je wachtwoord en neem contact met ons op.

3.6. Ben je jonger dan 18 jaar? Dan mag je WoningBuddy alleen gebruiken met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Wij kunnen je vragen die toestemming aan te tonen.

3.7. Wij mogen je account tijdelijk beperken, opschorten of beëindigen bij ernstig of herhaald misbruik, fraude, een beveiligingsrisico of een ernstige overtreding van deze voorwaarden.

3.8. Wij informeren je over de reden en geven je waar redelijkerwijs mogelijk eerst de gelegenheid om het probleem op te lossen. Bij een ernstig beveiligingsrisico of fraude mogen wij direct ingrijpen.

3.9. Een opschorting of beëindiging laat je wettelijke rechten op terugbetaling of schadevergoeding onverlet.

Artikel 4 – Gratis proefperiode

- 4.1. Nieuwe gebruikers kunnen WoningBuddy gedurende zeven dagen kosteloos proberen.
- 4.2. De proefperiode begint op het moment waarop je account is aangemaakt en geactiveerd.
- 4.3. Voor het starten van de gratis proefperiode hoef je geen betaalgegevens op te geven.
- 4.4. De gratis proefperiode eindigt automatisch na zeven dagen. Je hoeft hiervoor niets op te zeggen.
- 4.5. Na afloop van de proefperiode worden **geen abonnementskosten automatisch in rekening gebracht**. Je betaalt alleen wanneer je zelf uitdrukkelijk een betaald abonnement afsluit.
- 4.6. De gratis proefperiode is in beginsel eenmalig per persoon beschikbaar. Het aanmaken van meerdere accounts om herhaaldelijk gratis gebruik te maken van WoningBuddy is niet toegestaan.
- 4.7. WoningBuddy mag redelijke maatregelen nemen om misbruik van de proefperiode te voorkomen. Daarbij verwerken wij uitsluitend persoonsgegevens waarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en die noodzakelijk zijn voor dat doel. Meer informatie staat in onze privacyverklaring.
- 4.8. Wij sturen je uiterlijk twee dagen vóór het einde van de proefperiode een herinnering per e-mail.
- 4.9. Sluit je tijdens de proefperiode een betaald abonnement af, dan betaal je de eerste maand bij het afsluiten. De eerste betaalde abonnementsmaand begint pas zodra je gratis proefperiode eindigt. Je krijgt hiervan een bevestiging.
- 4.10. Zeg je een abonnement dat je tijdens de proefperiode hebt afgesloten nog vóór het einde van de proefperiode op, dan annuleren wij het kosteloos. Wij betalen het bedrag dat je al hebt betaald dan volledig terug.
- 4.11. Sluit je geen betaald abonnement af, dan wordt je toegang na afloop van de proefperiode beperkt. Je kunt nog wel je account beheren, een abonnement afsluiten, een buddy-koppeling beëindigen, verwijdering van je account aanvragen en uitloggen.
- 4.12. Wij bewaren je zoekwensen en opgeslagen woningen na afloop van een ongebruikte proefperiode maximaal zes maanden, zodat je je zoektocht kunt hervatten. Daarna worden deze gegevens verwijderd, tenzij er een geldige reden bestaat om bepaalde gegevens langer te bewaren.
- 4.13. Je kunt eerder verzoeken om verwijdering van je account en bijbehorende persoonsgegevens, voor zover wettelijke bewaarplichten zich daar niet tegen verzetten.

Artikel 5 – Het betaalde abonnement

- 5.1. WoningBuddy heeft twee abonnementen. De prijzen zijn inclusief btw:
- **Alleen: € 14,99 per maand**, voor één gebruiker.
 - **Samen: € 19,99 per maand**, voor de betaler en zijn of haar buddy samen. Zie ook artikel 8.
- 5.2. Wij brengen geen inschrijfkosten en geen afzonderlijke kosten per bekeken woningadvertentie in rekening.
- 5.3. Het abonnement wordt afgesloten voor een eerste periode van één maand. Na deze periode loopt het automatisch door voor onbepaalde tijd, totdat je opzegt.

5.4. Het abonnement wordt maandelijks vooruitbetaald. Een abonnementsmaand loopt vanaf de startdatum van de betaalde toegang tot dezelfde datum in de volgende maand, of tot de laatste dag daarvan als die datum niet bestaat.

5.5. De overeenkomst voor een betaald abonnement komt tot stand wanneer je het aanbod aanvaardt via het bestelproces en de eerste betaling is gelukt. Je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail.

5.6. Sluit je tijdens de proefperiode een abonnement af, dan begint de betaalde toegang en de eerste abonnementsmaand na afloop van de gratis proefperiode. Sluit je later een abonnement af, dan begint de betaalde toegang zodra het abonnement is geactiveerd.

5.7. Betaling verloopt via onze betaaldienstverlener Mollie. De eerste maand betaal je bij het afsluiten met iDEAL. Daarbij machtig je WoningBuddy om de volgende maanden automatisch te incasseren. Kan een machtiging niet worden vastgelegd, dan betaal je iedere maand vooraf zelf met iDEAL. Dat zie je voordat je betaalt. Uiterlijk 3 dagen voor elke automatische afschrijving krijg je van ons een e-mail met het bedrag en de datum (de vooraankondiging).

5.8. Er is geen aparte verificatiebetaling (bijvoorbeeld van € 0,01). De eerste betaling is meteen de betaling voor je eerste abonnementsmaand.

5.9. Je ontvangt per e-mail een bevestiging van je abonnement met de belangrijkste afspraken, waaronder de prijs, de looptijd, de betaalrequentie, de opzeggingsmogelijkheden en de informatie over je herroepingsrecht. Deze algemene voorwaarden en het modelformulier voor herroeping krijg je daarbij als pdf-bijlage.

5.10. Van iedere abonnementsbetaling ontvang je een betalingsbevestiging per e-mail.

5.11. De actuele abonnementsprijs en de inbegrepen functies worden altijd vóór het afsluiten van het abonnement getoond. Een wijziging van de prijs van een bestaand abonnement valt onder artikel 14.

Artikel 6 – Als een betaling niet lukt

6.1. Als een automatische incasso mislukt, informeren wij je per e-mail.

6.2. Wij doen geen nieuwe incassopoging. Je kunt het bedrag binnen zeven dagen zelf betalen met iDEAL via je account. Daarmee start je ook een nieuwe machtiging.

6.3. Betaal je niet binnen die zeven dagen, dan schorten wij je toegang tot de betaalde functies op. Je gegevens blijven bewaard. Je kunt op ieder moment weer betalen en verdergaan.

6.4. Zolang je toegang is opgeschort, brengen wij geen nieuwe abonnementsmaanden in rekening. De maand waarvan de incasso mislukte, brengen wij ook niet alsnog in rekening.

6.5. WoningBuddy brengt geen rente of buitengerechtelijke incassokosten in rekening vanwege een mislukte abonnementsbetaling.

Artikel 7 – Opzeggen en herroepen

7.1. Je abonnement opzeggen

7.1.1. Je kunt je abonnement op ieder moment opzeggen.

7.1.2. Je kunt je abonnement eenvoudig opzeggen via je account op WoningBuddy. Daarnaast kun je je abonnement schriftelijk opzeggen, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar info@woningbuddy.nl. Wij bevestigen je opzegging per e-mail en vermelden de einddatum van je abonnement.

7.1.3. Als je tijdens een lopende betaalde abonnementsmaand opzegt, eindigt je abonnement aan het einde van die maand. Je kunt de betaalde functies tot die datum blijven gebruiken.

7.1.4. Na de eerste abonnementsmaand kun je op ieder moment opzeggen. De resterende opzegtermijn is nooit langer dan één maand.

7.1.5. Voor het opzeggen brengen wij geen kosten in rekening.

7.1.6. Je ontvangt per e-mail een bevestiging van je opzegging. Daarin staat wanneer je abonnement eindigt en tot welke datum je de Dienst kunt gebruiken.

7.1.7. Bij een gewone opzegging worden al verstreken abonnementsperioden niet terugbetaald. Vooruitbetaalde bedragen voor perioden na de daadwerkelijke einddatum worden terugbetaald als daarop recht bestaat.

7.1.8. Verwijder je je account terwijl je een actief abonnement hebt, dan behandelen wij dit ook als een opzegging van je abonnement. De automatische incasso stopt direct. Je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail en er ontstaan geen nieuwe abonnementskosten.

7.2. Je wettelijke bedenktijd

7.2.1. Wanneer je online een betaald abonnement afsluit, heb je in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen.

7.2.2. Deze bedenktijd begint op de dag nadat de overeenkomst voor het betaalde abonnement is gesloten. Sluit je al tijdens je gratis proefperiode een abonnement af, dan begint de bedenktijd dus niet pas bij de eerste incasso.

7.2.3. Tijdens de bedenktijd mag je zonder opgave van redenen de overeenkomst herroepen. Dit betekent dat je de overeenkomst ongedaan maakt.

7.2.4. Herroepen kan via de herroepingsfunctie in je account (Account, Abonnement, "Herroep overeenkomst hier", gevolgd door "Bevestig herroeping"), per e-mail aan info@woningbuddy.nl of met het modelformulier voor herroeping onderaan deze voorwaarden.

7.2.5. Het is voldoende als je je verklaring tot herroeping verstuurt voordat de wettelijke bedenktijd is verstreken.

7.2.6. Na je herroeping ontvang je direct een ontvangstbevestiging per e-mail, met de inhoud van je herroeping en de datum en het tijdstip van ontvangst.

7.2.7. WoningBuddy betaalt bij een geldige herroeping alle ontvangen abonnementskosten uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van je herroepingsverklaring terug.

7.2.8. Wij betalen terug via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald, tenzij wij samen een andere methode afspreken. Hiervoor rekenen wij geen kosten.

7.2.9. WoningBuddy brengt bij herroeping binnen de wettelijke bedenktijd geen vergoeding in rekening voor het gebruik dat je in die periode al van de Dienst hebt gemaakt.

7.2.10. Na herroeping eindigt je betaalde abonnement en stopt de toegang tot de betaalde functies. Een nog lopende gratis proefperiode kan voor de resterende duur worden gebruikt.

7.2.11. Je wettelijke rechten bij een gebrekkige Dienst, misleiding of andere tekortkomingen blijven ook na afloop van de bedenktijd bestaan.

Artikel 8 – Samen zoeken met een buddy

8.1. WoningBuddy biedt een functie waarmee je samen met één andere gebruiker naar huurwoningen kunt zoeken.

8.2. Om samen te zoeken, nodig je een andere gebruiker uit om jouw buddy te worden.

8.3. Iedere buddy heeft een eigen persoonlijk account. Ook de buddy kan de gratis proefperiode gebruiken.

8.4. Met het abonnement Samen betaalt de betaler voor allebei. De buddy kan WoningBuddy dan volledig gebruiken, met een eigen account, eigen zoekwensen (ook in een andere plaats) en eigen meldingen, zonder zelf te betalen.

8.5. Koppel je een buddy terwijl je een abonnement Alleen hebt, dan wordt je abonnement Samen vanaf je volgende betaling. Je ziet dit voordat je je buddy uitnodigt en je ontvangt er een e-mail over. Een al betaalde maand verandert niet.

8.6. Wordt de buddy-koppeling beëindigd, dan wordt het abonnement van de betaler Alleen vanaf de volgende betaling. Vanaf het moment van ontkoppelen heeft de buddy geen toegang meer via het abonnement Samen.

8.7. Eindigt het abonnement van de betaler, bijvoorbeeld door opzeggen, herroepen, het uitblijven van betaling of het verwijderen van het account, dan eindigt de toegang van de buddy via het abonnement Samen op hetzelfde moment. De buddy kan dan zelf een abonnement afsluiten.

8.8. Hebben jullie allebei een eigen abonnement, dan betaalt ieder het bedrag van het abonnement Alleen. Zegt een van jullie op, dan wordt het abonnement van de ander Samen vanaf de volgende betaling.

8.9. Je persoonlijke zoekwensen, opgeslagen woningen en andere accountgegevens zijn niet automatisch volledig zichtbaar voor je buddy.

8.10. Je buddy kan alleen de gegevens bekijken die binnen de buddy-functie voor hem of haar beschikbaar worden gemaakt. Dit kunnen bijvoorbeeld gedeelde woningen, gezamenlijk opgeslagen woningen en bijbehorende statussen zijn.

8.11. Je bent zelf verantwoordelijk voor de informatie die je bewust met je buddy deelt.

8.12. Je kunt de buddy-koppeling op ieder moment beëindigen. De andere gebruiker ontvangt hiervan bericht.

8.13. Na beëindiging van de koppeling hebben jullie geen toegang meer tot elkaars gegevens via deze koppeling. Woningen die je zelf hebt opgeslagen, blijven in je eigen account bewaard zolang je daarvoor toegang en een geldige bewaartermijn hebt.

8.14. WoningBuddy is niet verantwoordelijk voor persoonlijke afspraken, meningsverschillen of conflicten tussen gebruikers die samen zoeken, tenzij een wettelijke verplichting van WoningBuddy is geschonden.

Artikel 9 – Woningaanbod, meldingen en beschikbaarheid

9.1. WoningBuddy spant zich in om relevante huurwoningadvertenties te verzamelen en deze zo actueel mogelijk te tonen.

9.2. De informatie in een woningadvertentie is doorgaans afkomstig van een externe aanbieder. WoningBuddy heeft niet altijd rechtstreeks inzicht in de actuele beschikbaarheid of de juistheid van alle advertentiegegevens.

9.3. Wij controleren en actualiseren het aanbod voor zover dit binnen onze mogelijkheden ligt. Wanneer wij weten of redelijkerwijs vaststellen dat een advertentie niet meer actueel is, passen wij deze aan of verwijderen wij deze zo spoedig mogelijk.

9.4. WoningBuddy probeert de bron, beschikbaarheidsinformatie en publicatiedatum van advertenties zo duidelijk mogelijk te vermelden wanneer deze gegevens bekend zijn.

9.5. De vermelding van een woning op WoningBuddy betekent niet automatisch dat deze nog beschikbaar is of dat je ervoor in aanmerking komt.

9.6. Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de advertentie en voor het rechtstreeks contact opnemen met de aanbieder.

9.7. Wij proberen meldingen over passend nieuw aanbod zo snel mogelijk te versturen. De snelheid is mede afhankelijk van wanneer wij advertenties ontvangen of ontdekken en van externe technische omstandigheden.

9.8. WoningBuddy garandeert niet dat advertenties eerder worden ontdekt of gemeld dan op andere platforms.

9.9. Wij streven naar een betrouwbare en goed werkende Dienst. Toch kunnen zich storingen, vertragingen en tijdelijke onderbrekingen voordoen, bijvoorbeeld door onderhoud of technische problemen.

9.10. Werkt de betaalde Dienst niet zoals je op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten, dan kun je dit bij ons melden. Wij proberen een gebrek waarvoor wij verantwoordelijk zijn binnen een redelijke termijn en zonder kosten te herstellen.

9.11. Als herstel niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, heb je de rechten die de wet je geeft. Daaronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, prijsvermindering, ontbinding of terugbetaling vallen.

9.12. Wij verzorgen waar wettelijk vereist de noodzakelijke beveiligingsupdates en andere updates om de Dienst te laten voldoen aan de overeenkomst.

Artikel 10 – Wat verwachten wij van jou?

10.1. Je gebruikt WoningBuddy op een normale en rechtmatige manier en houdt rekening met andere gebruikers.

10.2. Je mag de Dienst uitsluitend gebruiken voor persoonlijke woningzoekdoeleinden, tenzij wij uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven voor ander gebruik.

10.3. Het is niet toegestaan om:

- Inloggegevens met anderen te delen.

- Zonder toestemming automatisch grote hoeveelheden gegevens uit WoningBuddy te verzamelen.
- Woningadvertenties, foto's of andere platformgegevens zonder geldige toestemming commercieel opnieuw te publiceren of te verkopen.
- De werking of beveiliging van WoningBuddy te verstoren.
- Valse accounts aan te maken, anderen te misleiden of misbruik te maken van de gratis proefperiode of het abonnement Samen.
- De Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de wet.

10.4. Het normaal opslaan, delen of gebruiken van woninginformatie voor je eigen zoektocht via de beschikbare functies van WoningBuddy is toegestaan.

10.5. Je controleert zelf of een woning bij je wensen past en of je aan eventuele huurvoorwaarden voldoet.

10.6. We adviseren je de identiteit van de aanbieder zorgvuldig te controleren en geen betalingen voor een woning te verrichten zonder voldoende zekerheid over de aanbieder en de afspraken.

10.7. Zie je een advertentie die mogelijk onjuist, verouderd of misleidend is? Dan kun je dit melden via de daarvoor bestemde meldfunctie op de website of per e-mail aan info@woningbuddy.nl.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1. WoningBuddy is een digitale zoek- en notificatiedienst. Wij zijn geen partij bij afspraken of overeenkomsten tussen gebruikers en aanbieders van huurwoningen.

11.2. WoningBuddy is in beginsel niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van onafhankelijke aanbieders, waaronder het annuleren van bezichtigingen, het wijzigen van huurvoorwaarden, het niet reageren op aanvragen of het niet nakomen van huurovereenkomsten.

11.3. WoningBuddy is evenmin automatisch verantwoordelijk voor onjuistheden in informatie die door derden wordt aangeleverd. Dit laat onverlet dat wij verantwoordelijk kunnen zijn voor ons eigen handelen of nalaten, waaronder het niet naleven van verplichtingen rondom het tonen en actualiseren van woningaanbod.

11.4. WoningBuddy is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de toepasselijke wet en de omstandigheden aan WoningBuddy kan worden toegerekend.

11.5. Of en in welke omvang WoningBuddy aansprakelijk is, wordt onder andere beoordeeld op basis van de aard van de overeenkomst, de tekortkoming, het verband met de schade en de toepasselijke wettelijke regels.

11.6. Deze voorwaarden sluiten geen aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

11.7. Niets in deze voorwaarden beperkt je wettelijke rechten als consument, waaronder je rechten wanneer de digitale Dienst niet aan de overeenkomst voldoet.

Artikel 12 – Klachten en contact

12.1. Heb je een klacht over WoningBuddy? Dan kun je deze indienen via info@woningbuddy.nl.

12.2. Vermeld bij voorkeur je accountgegevens, een omschrijving van het probleem en welke oplossing je verwacht.

12.3. Wij behandelen klachten zorgvuldig en streven ernaar binnen veertien dagen na ontvangst inhoudelijk te reageren.

12.4. Als meer onderzoek nodig is, laten wij je weten dat je klacht nog in behandeling is.

12.5. Wij proberen klachten eerst in onderling overleg op te lossen.

12.6. Komen wij er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 13 – Privacy en persoonsgegevens

13.1. WoningBuddy verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

13.2. Wij verwerken persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is en daarvoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld voor:

- Het aanmaken en beheren van accounts.
- Het uitvoeren van de Dienst en het versturen van ingestelde woningmeldingen.
- Het mogelijk maken van de buddy-functie.
- Het verwerken van abonnementen en betalingen.
- Het beantwoorden van vragen en behandelen van klachten.
- Het beveiligen en verbeteren van onze Dienst.
- Het voorkomen van misbruik en fraude.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

13.3. Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van Mollie. De gegevensverwerking door betrokken betaalpartijen vindt plaats volgens de toepasselijke privacywetgeving.

13.4. WoningBuddy verkoopt geen persoonsgegevens van gebruikers aan derden.

13.5. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of andere geldige grondslag een langere termijn rechtvaardigt.

13.6. Je kunt je persoonsgegevens inzien, laten corrigeren, laten verwijderen of opvragen voor zover de wet je deze rechten geeft.

13.7. Via je account kun je je beschikbare gegevens downloaden en je account verwijderen. Je kunt hiervoor ook contact opnemen via info@woningbuddy.nl.

13.8. Bij het verwijderen van je account wissen wij de gegevens die niet langer nodig zijn. Bepaalde gegevens kunnen langer bewaard blijven als dit wettelijk verplicht of anderszins rechtmatig noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de financiële administratie.

13.9. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen, beveiliging en je rechten vind je in onze privacyverklaring op de website.

Artikel 14 – Wijzigingen van de Dienst, voorwaarden en prijs

14.1. WoningBuddy ontwikkelt en verbetert de Dienst voortdurend. Wij kunnen functies aanpassen of uitbreiden, bijvoorbeeld om de gebruiksvriendelijkheid, veiligheid of werking te verbeteren.

14.2. Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, zoals wijzigingen in de wet, beveiliging, dienstverlening of bedrijfsvoering.

14.3. Bij een wijziging die gevolgen heeft voor je rechten of verplichtingen informeren wij je minimaal dertig dagen vooraf per e-mail. Je ontvangt daarbij de nieuwe voorwaarden of een mogelijkheid om deze op een duurzame manier te bewaren.

14.4. De abonnementsprijs kan worden aangepast wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat, zoals een verandering van bedrijfskosten of de aangeboden dienstverlening.

14.5. Een prijsverhoging wordt minimaal dertig dagen vooraf duidelijk aangekondigd. Wij vermelden de nieuwe prijs en de datum waarop deze ingaat.

14.6. Een prijsverhoging gaat niet met terugwerkende kracht in en wordt niet toegepast op een reeds betaalde abonnementsperiode.

14.7. Wij verhogen de abonnementsprijs niet gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, behalve wanneer dit noodzakelijk is door een wettelijke maatregel en de wet dit toestaat.

14.8. Een overstap tussen Alleen en Samen doordat je een buddy koppelt of ontkoppelt (artikel 8), is geen prijsverhoging. Het is een wijziging van je abonnement die je zelf in gang zet.

14.9. Als je niet akkoord gaat met een nadelige wijziging, kun je het abonnement kosteloos beëindigen voordat de wijziging ingaat. Wij informeren je over deze mogelijkheid.

14.10. Veranderingen van ondergeschikte aard die je rechten niet nadelig beïnvloeden, zoals een correctie van een typefout, kunnen op de website worden gepubliceerd.

14.11. Wettelijke rechten die je hebt bij wijzigingen in digitale diensten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en overige bepalingen

15.1. Op deze algemene voorwaarden en overeenkomsten met WoningBuddy is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Als dwingende consumentenbescherming uit het recht van het land waar je gewoonlijk woont van toepassing is, blijven die rechten behouden.

15.3. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

15.4. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt of niet mag worden toegepast, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover dit juridisch mogelijk is.

15.5. Als een bepaling in strijd is met een dwingende wettelijke regel, gaat de wettelijke regel voor.

15.6. De versie van de algemene voorwaarden die bij het afsluiten van je overeenkomst gold, blijft op die overeenkomst van toepassing, tenzij de voorwaarden rechtsgeldig worden gewijzigd.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je je betaalde abonnement binnen de wettelijke bedenktijd wilt herroepen. Je bent niet verplicht dit formulier te gebruiken. Herroepen kan ook via de herroepingsfunctie in je account of per e-mail.

Aan:

WoningBuddy – SPEXIS
Meerkollaan 8
5613 BW Eindhoven
Nederland
info@woningbuddy.nl

Hierbij deel ik mee dat ik de door mij gesloten overeenkomst voor het betaalde abonnement op WoningBuddy herroep.

Naam:

.....

E-mailadres van mijn account:

.....

Datum waarop ik het abonnement heb afgesloten:

.....

Adres (indien nodig voor identificatie):

.....

Datum van herroeping:

.....

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

Na ontvangst van je herroeping ontvang je een bevestiging. Wij betalen de ontvangen abonnementskosten volgens artikel 7 terug.

WoningBuddy – Samen zoeken naar jouw volgende thuis.

Versie 1.1 – 27 oktober 2026